



[www.decom.at](http://www.decom.at)

[www.orlando.at](http://www.orlando.at)



### Sehr geehrte Kunden!

Gerne informieren wir Sie wieder regelmäßig über Neuerungen, wichtige Informationen und Tipps rund um ORLANDO Warenwirtschaft und DECOM Netzwerktechnik.



### Registrierkassen - Zertifikate laufen ab

Einige der Zertifikate für den Manipulationsschutz, für die mit 1.4.2017 eingeführte Registrierkassenpflicht, verlieren in nächster Zeit (nach 5 Jahren) die Gültigkeit.

**Für bereits registrierte Sicherheitseinrichtungen besteht momentan kein Handlungsbedarf!**

Sollten Sie jedoch noch RKSV-Sticks oder Karten im Betrieb haben, die noch nicht registriert wurden, so können diese nach Ablauf des Zertifikates nicht mehr verwendet werden. In so einem Fall muss die Signatureinheit erneut gekauft werden.

Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte dem Beitrag der Wirtschaftskammer.

[Registrierkassen – Ablaufen der Zertifikate - WKO.at](#)

### Zufriedenheitsstudie

Die Trovarit **Zufriedenheitsstudie** findet alle 2 Jahre statt und auch 2022 nimmt **DECOM** mit der **ORLANDO Warenwirtschaft** wieder teil.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie diese unabhängige Studie unterstützen würden, denn die Analyse der Ergebnisse ermöglicht uns, unser Leistungsangebot noch besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.

Selbstverständlich werden Ihre Daten absolut vertraulich behandelt und dienen allein der statistischen Auswertung!

[Zum Fragebogen](#)





## Pension Andreas Duyvenbode

Mit Ende April mussten wir unseren langjährigen Mitarbeiter und Kollegen Andreas Duyvenbode in den wohlverdienten Ruhestand ziehen lassen.

Herr Duyvenbode war viele Jahre das Herz und die Seele der WAWI Hotline und stand mit Rat und Tat uns und unseren Kunden zur Seite.

**Wir, das gesamte DECOM-Team und die Geschäftsführung wünschen dir, lieber Andreas alles Gute für deinen nächsten Lebensabschnitt. Genieße deinen Ruhestand!**

## Fenstertage - Büro geschlossen

An den Fenstertagen **27. Mai** und **17. Juni 2022** ist unser **Büro geschlossen**.

In dringenden Fällen sind wir für **IT Anfragen** unter [itsupport@decom.at](mailto:itsupport@decom.at) und für die **WAWI** unter der Mailadresse [support@decom.at](mailto:support@decom.at) erreichbar.



## Ticketsystem bei DECOM

Seit Mitte März kommt bei **DECOM** ein **Ticketsystem** zum Einsatz, welches als unterstützendes Programm für Sie und uns viele Vorteile bringt.

### Welche Vorteile bringt der Einsatz eines Ticketsystems für Sie?

- Sie können Ihre Anfragen 24/7 an uns senden und ein freier Mitarbeiter wird sich innerhalb der Geschäftszeiten (Mo-Do von 8-12 und 13-17 Uhr, Fr von 8-12 Uhr) und einer angemessenen Reaktionszeit bei Ihnen melden.
- Sie erhalten sofort eine Infomail mit einer Ticketnummer als Bestätigungseingang Ihrer Anfrage. Keine Anfrage geht verloren!
- Jedes Ticket wird je nach Auswahl Ihres Anliegens, in die richtige Abteilung weitergeleitet.
- Unser Ticketsystem ist über verschiedene Kanäle erreichbar. Sie können uns via Mail, per Anfrage-Formular (auf unserer Homepage) und direkt aus der ORLANDO WAWI (ab Version 584) Ihr Anliegen zusenden.

### Was ändert sich für Sie?

Unser Unternehmen ist wie bisher auch zu den gewohnten Öffnungszeiten für Sie erreichbar. Mit der kleinen Umstellung, dass wir Ihre Anliegen ab 12 Uhr per Mail oder Anfrageformular entgegennehmen. Ihre Kontaktaufnahme löst somit ein Ticket aus und dieses wird automatisch an die gewünschte Fachabteilung weitergeleitet.

### Wie kommen Sie zu Ihrem Support-Ticket?

**Aus der ORLANDO WAWI** (ab Version 584) auf das "Supportanfrage" ICON klicken, die Pflichtfelder mit Ihren Daten befüllen und absenden.



**Per Mail** - eine Mail mit Ihrer Anfrage einfach an die nachfolgenden Support-Mailadressen senden.

**ORLANDO WAWI** - [support@decom.at](mailto:support@decom.at)

**DECOM Netzwerktechnik** - [ITSupport@decom.at](mailto:ITSupport@decom.at)

**Buchhaltung** - [BHSupport@decom.at](mailto:BHSupport@decom.at)

**Per Anfrageformular auf unserer Homepage:**

Einfach auf [www.decom.at](http://www.decom.at) auf den Supportanfrage-Button klicken, Pflichtfelder mit Ihren Daten befüllen und absenden.

Ganz gleich, welchen Kommunikationsweg Sie wählen, Sie erhalten umgehend eine Empfangsbestätigung zu Ihrer Anfrage und ein Support-Mitarbeiter meldet sich bei Ihnen.

Unser Newsletter erscheint mind. 1x pro Quartal (nur wichtige Informationen und Angebote werden zusätzlich tagesaktuell versendet).

Mit einer Abmeldung verpassen Sie eventuell wichtige Informationen über DECOM, ORLANDO und gesetzlich umgesetzten Anpassungen - bleiben Sie mit unseren Newslettern am aktuellen Stand.

Wir überfluten Sie nicht mit Mails. **Versprochen!**

**Ihr DECOM-Team**

DECOM Softwareentwicklung GmbH & CoKG  
Wolfenstraße 20b, 4400 Steyr  
Tel: +43 7252 52453-0  
Mail: [office@decom.at](mailto:office@decom.at)  
Web: [www.decom.at](http://www.decom.at)

Um sich vom Newsletter abzumelden, antworten Sie bitte auf diese Mail mit "KEIN NEWSLETTER".

© 2021 Decom Softwareentwicklung GmbH & CoKG