

www.decom.at

www.orlando.at



Sehr geehrte Kunden!

Gerne informieren wir Sie wieder regelmäßig über Neuerungen, wichtige Informationen und Tipps rund um ORLANDO Warenwirtschaft und DECOM Netzwerktechnik.



Bankomatterminal mit EPS42 Schnittstelle

PAYONE informiert derzeit seine Kunden, dass die **EPS42 Paylife oder SIX Kassen-Schnittstelle** zum **31. Dezember 2023** eingestellt wird.

Bitte erkundigen Sie sich rechtzeitig bei Ihrem Terminalbetreiber, ob Ihr Terminal davon betroffen ist und mit welchem Protokoll dieses arbeitet.

Wird Ihr Terminal mit der EPS42 Schnittstelle betrieben, dann **bieten** wir Ihnen gerne eine **Alternative** an.

Sie können schon jetzt Ihr betroffenes Terminal umstellen. Sprechen Sie uns gerne an, wir erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

Umstieg auf hobex BASIC Standterminal

Wenn Sie als **DECOM-Kunde** auf ein **hobex Bankomatterminal umsteigen**, erhalten Sie von der Firma **hobex AG Payment systems** folgende **Sonderkonditionen** für das **BASIC Standterminal mit ZVT Schnittstelle zu DECOM**:

Visa & Mastercard: 0,75%
Maestro / VPay: 0,28%
Transaktionsgebühr: 0,10€ p. TX
Aufschlag EWR Commercial-Karten: 1,00%
Aufschlag Non-EWR Mastercard/Visa: 1,00%
Aufschlag Non-EWR Maestro/VPay: 0,40 %

Die ersten **6 Monate** nach Vertragsabschluss **entfällt** die **monatliche Betriebsgebühr** in Höhe von € 12,50 **pro Terminal**. Dieses Angebot ist gültig bis 31.12.2022!

Für Fragen zu diesem Angebot wenden Sie sich bitte an office@decom.at.

Wie bereits im **Sonder-Newsletter vom 15.10.2021** erwähnt, wird das Format 4.0 nicht mehr für die Bund-Rechnungen akzeptiert.



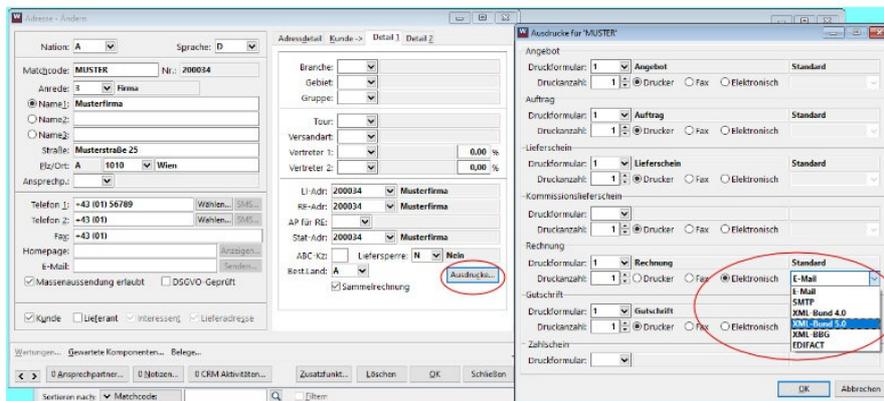
ORLANDO WAWI hat bereits die **empfohlenen Formate 5.0 und 6.0 implementiert**. Die Einstellung hierfür finden Sie in den Kundenstammdaten - bitte stellen Sie dies bei Ihren betroffenen Kunden ein.

Anleitung:

In **ORLANDO** ist das ebInterface 5.0 ab der Version 575 und das ebInterface 6.0 ab der Version 584 verfügbar.

Um diese neuen Formate nutzen zu können, bitten wir Sie, **ORLANDO** Update 575 oder höher zu installieren.

In den Kundeneinstellungen / Detail1 / Ausdrucke bei Rechnung und Gutschrift auf XML-Bund 5.0 oder 6.0 umstellen.



Für Fragen steht Ihnen Ihr ORLANDO-Team zur Verfügung.



Zufriedenheitsstudie

Der Umfragezeitraum der Trovarit-Studie endete mit Juni und wird nun ausgewertet. Der Studienbericht wird für September 2022 erwartet.

Wir bedanken uns bei allen Kunden für Ihre Teilnahme!

Ticketsystem bei DECOM

Seit Mitte März ist unser **Ticketsystem** im Einsatz und wir freuen uns über viele positive Rückmeldungen sowie die hilfreiche Unterstützung in unseren Arbeitsabläufen.



Wir bekommen aber auch einige Rückmeldungen, dass es noch nicht bekannt ist, dass wir ein Ticketsystem eingeführt haben. Woran das liegt?

- In einigen Fällen wird leider unser Newsletter nicht gelesen.
- Mitarbeiter, die mit ORLANDO arbeiten, erhalten unseren Newsletter nicht. Sie sind nicht angemeldet oder die Newsletter werden vom Sicherheitssystem abgefangen.

Sie kennen einen Kollegen, der den Newsletter

nicht bekommt... bitte leiten Sie diesen weiter oder nutzen Sie die Online-Newsletter-Anmeldung auf unserer Homepage www.decom.at.

Wie kommen Sie zu Ihrem Support-Ticket?

Aus der ORLANDO WAWI (ab Version 584) auf das "Supportanfrage" ICON klicken, die Pflichtfelder mit Ihren Daten befüllen und absenden.



Per Mail - eine Mail mit Ihrer Anfrage einfach an die nachfolgenden Support-Mailadressen senden.

ORLANDO WAWI - support@decom.at

DECOM Netzwerktechnik - ITSupport@decom.at

Buchhaltung - BHSupport@decom.at

Per Anfrageformular auf unserer Homepage:

Einfach auf www.decom.at auf den Supportanfrage-Button klicken, Pflichtfelder mit Ihren Daten befüllen und absenden.

Ganz gleich welchen Kommunikationsweg Sie wählen, Sie erhalten umgehend eine Empfangsbestätigung zu Ihrer Anfrage und ein Support-Mitarbeiter meldet sich bei Ihnen.



Geschlossene Tickets

Wird eine Anfrage erfolgreich beantwortet, bekommen Sie eine Benachrichtigung über den Abschluss des Tickets.

Es kommt nun immer wieder vor, dass auf bereits geschlossene Tickets eine neue Anfrage eingereicht wird.

Dies kann zu längeren Bearbeitungszeiten führen, da die Tickets immer seinem Bearbeiter zugewiesen sind und wenn dieser nicht im Haus ist, bekommt kein anderes Teammitglied die Benachrichtigung über eine neue Anfrage auf ein bereits geschlossenes Ticket und Ihre Anfrage wird erst nach Rückkehr des ursprünglichen Bearbeiters gesichtet.

Bitte erstellen Sie für eine neue Anfrage IMMER ein NEUES Ticket!

Wussten Sie Schon?

ORLANDO WAWI - Nach längerer Inaktivität

Wir erhalten vermehrt die Rückmeldung, dass nach längerer Inaktivität am Rechner, ein Arbeiten in der WAWI erst nach Neustart des Programmes wieder möglich ist.

Dies ist eine korrekte Vorgehensweise von Systemen. Mit der Inaktivität wird die Netzwerkverbindung unterbrochen und die WAWI hat keinen Zugriff mehr, kehrt man dann zurück, meldet die WAWI, dass keine Verbindung



besteht.

Prüfen Sie die Einstellungen Ihres Netzwerkes, der Netzwerkkarte und Ihre Sicherheitssoftware - in 99% der Fälle ist ein Schlafmodus des Rechners oder ein Verbindungsabbruch im Netzwerk die Ursache für dieses Problem.

[Weitere FAQ zur ORLANDO WAWI](#)



Marillenzit - Kuchenzeit

Der Sommer ist da, viele Fruchtsorten werden geerntet und die Küche läuft auf Hochtouren. Marmelade, Saft, Fruchtsorbets und natürlich Obstkuchen stehen hoch im Kurs.

Diesmal gibt es ein leckereres Rezept für einen Marillenkuchen, dieser ist bestimmt auch bei den Kollegen/innen im Büro gern gesehen!

Zutaten:

4 Eier
200 g Zucker
1 Pkg. Vanillezucker
200 ml Öl
200 ml Milch (Alternativ: Saft oder Likör)
300 g Mehl
1 Pkg. Backpulver
5 - 8 Marillen (oder Obst nach Wahl)

Zubereitung:

Backrohr auf 160° C OberUnterhitze vorheizen.

Eier, Zucker und Vanillezucker schaumig rühren. Öl und Milch dazugeben. Mehl und Backpulver vermischen und unter die anderen Zutaten heben. Die Früchte waschen, entkernen und in gewünschte Form schneiden.

Den Teig, in eine mit Backpapier ausgelegte Form, eingießen und mit dem Obst nach Wahl belegen.

Für 45 Minuten im Backrohr goldbraun backen.

Viel Spaß beim Nachbacken und Schlemmen!

Unser Newsletter erscheint mind. 1x pro Quartal (nur wichtige Informationen und Angebote werden zusätzlich tagesaktuell versendet).

Mit einer Abmeldung verpassen Sie eventuell wichtige Informationen über DECOM, ORLANDO und gesetzlich umgesetzten Anpassungen - bleiben Sie mit unseren Newslettern am aktuellen Stand.

Wir überfluten Sie nicht mit Mails. **Versprochen!**

Ihr DECOM-Team

DECOM Softwareentwicklung GmbH &
CoKG
Wolfenstraße 20b, 4400 Steyr
Tel: +43 7252 52453-0
Mail: office@decom.at
Web: www.decom.at

Diese E-Mail wurde an {{ contact.EMAIL }} versandt.
Sie haben diese E-Mail erhalten, weil Sie sich auf Decom Softwareentwicklung GmbH & CoKG angemeldet haben.

[Abmelden](#)



